

## Formular de retur

Conform O.U.G. Nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, "Inainte de expirarea perioadei de retragere, Consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fără a fi nevoit sa justifice decizia de retragere si fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin.(3) si art.14 , in termen de 14 zile calendaristice începând cu ziua in care intra in posesia fizica a produsului. Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator." Returnarea se va face in termen de 14 zile calendaristice de la solicitarea de retragere / renunțare / returnare.

BRO ROM INDUSTRIAL MACHINES SIBIU SRL recomanda, pentru o desfășurare cat mai buna a procedurii de retur, păstrarea completa a ambalajului si accesoriilor cu care este însoțit produsul. Returnarea unui produs fără ambalaj sau fără alte accesorii ale ambalajului (spre exemplu protecție din carton sau polistiren) sau ale produsului va duce la diminuarea valorii produselor, conform celor mai sus menționate.

Către **BRO ROM INDUSTRIAL MACHINES SIBIU SRL** ([www.decusut.ro](http://www.decusut.ro)), strada Șoseaua Sibiului, nr. 139, com. Șelimbăr, jud. Sibiu, telefon 0369-401.086 și adresa de email [office@decusut.ro](mailto:office@decusut.ro).

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:

1.
2.
3.
4.
5.

din comanda nr. \_\_\_\_\_, din data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_.

Selectează opțiunea de retur:

- Vreau să schimb cu același model
- Vreau să schimb cu un produs diferit
- Vreau contravaloarea produsului

Nume client (consumator): \_\_\_\_\_

Adresa client (consumator): \_\_\_\_\_

Contact client (Telefon consumator): \_\_\_\_\_

Semnătură client (consumator)

Data

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_